

# **Droga do Biznes 2.0**

**Paweł Preneta**

- Biznes 2.0
- Pracownik 2.0
- Firma 1.0 w świecie 2.0?
- Przykłady rozwiązań

- Stosunkowo duża świadomość zagadnienia Enterprise 2.0
- Przecież korzystamy z podobnych narzędzi poza pracą
- Coraz więcej dojrzałych narzędzi
- Jednak...

- Wdrożenia nowych narzędzi głównie w innowacyjnych firmach branży „około IT”
- IBM, Sun...
- Ale jak wdrożyć wiki w firmie, gdzie wnioski urlopowe wypełnia się ręcznie?

# Firma 1.0 w Świecie 2.0?

- Intranet jest już powszechnym narzędziem
- Ale jak wygląda praktyka?
- Grupy redakcyjne nieprzekraczające 10 osób (a zwykle 2-3) dla setek czy tysięcy odbiorców

- Najczęstszym przypadkiem wdrożenia intranetu to „teflonowy” portal
- Treści niedostosowane do potrzeb użytkowników
- Nikt się nie „przykleja”

- 97% posiada komputer
- 94% ma telefon komórkowy
- 76% używa programów IM
- 34% używa www jako głównego źródła newsów
- 28% ma bloga
- 44% czyta blogi

- „pokolenie Y” to urodzeni między 1980 a 1994
- mają dziś 14 – 28 lat
- są już na rynku pracy
- **Pracownik 2.0?**

**Przejdźmy do konkretów**

- Duża organizacja – duża formalizacja
- Skomplikowane procedury  
(każda akcja = sformalizowany proces)
- Hierarchizacja

- Tradycyjne narzędzia pozwalają osiągnąć zadowalające rezultaty
- Wystarczy podzielić się obowiązkami
- Decentralizacja „prawie” jak wiki

- producent komponentów oraz kompletnych silników lotniczych
- działa na rynku od 1937 roku
- od 6 lat firma jest częścią ponadnarodowego koncernu UTC

- Aktualności, Strony opisowe, Ankiety, Galerie, Kalendarium, Czat
- Narzędzia biznesowe i organizacyjne (Rezerwacje zasobów, Rezerwacja biletów, Umowa Pożyczki, Ankieta satysfakcji klienta)
- Wygaszacz / terminale SAP na terenie wydziałów

- Poszczególne jednostki organizacyjne mają własne działy, redagowane przez własne zespoły
- Szerokie grono redaktorów – ponad 180 osób

- Codziennie intranet odwiedza ponad 1000 użytkowników (spośród 1700 pracowników ze stałym dostępem)
- Miesięcznie daje to 16 tysięcy wizyt i prawie 50 tysięcy odsłon
- Każdego dnia dokonywanych jest od 30 do 50 modyfikacji treści

- Duże, rozproszone organizacje – tam SaaS wydaje się być idealnym rozwiązaniem
- Mniejsze koszty utrzymania
- Szybsze wdrażanie zmian
- Łatwiejsza praca grupowa

## Ale gdzie będzie ten dokument?

- Restrykcyjne polityki bezpieczeństwa
- Ryzyko utraty danych
- Brak gwarancji stałego dostępu
- Spektakularne wpadki zwiększają nieufność  
(2008 rok: luty - Amazon S3, Hotmail, lipiec – Google Dosc,  
sierpień – Gmail)

- Mimo wszystko świadomość zalet koncepcji SaaS w stosunku do desktopów istnieje
- Odpowiedzią mogą być aplikacje webowe działające w sieci wewnętrznej

- Elektroniczne obiegi dokumentów
- Dedykowane aplikacje, zastępujące stare, desktopowe rozwiązania



**Dziękuję za uwagę**

**Paweł Preneta**

[p.preneta@ideo.pl](mailto:p.preneta@ideo.pl)

**Ideo**

<http://www.ideo.pl>